

Ankara



Tatilden önce acenteye işletme belgesini sorun
Türkiye Otelciler Federasyonu (TÜROFED) İkinci Başkanı ve Anadolu Turizm İşletmecileri Derneği (ATİD) Başkanı Seçim Aydın, tatil konusunda karar vermeden önce tur şirketlerine kesinlikle seyahat acentesi işletme belgesinin olup olmadığını sorulması gerektiğini belirtiyor.

Soru: Tatil sezonunun açılması ile birlikte kaçak turların arttığı söyleniyor. Biz tatilciler turların kaçak olduğunu nereden anlayacağız, nelere dikkat etmeliyiz?

Hakan KARAKAYA

Yanıt: Bilinçli bir turizm katılımcısı olduğumu düşündüğüm sayın okurumuzun örnek bir davranış içinde olduğunu söyleyebilirim.

Her üründe olduğu gibi turizmde de sahte, kaçak, niteliksiz ürünlerle mücadelenin yolu bu konuda bilinçli müşterilerden geçmektedir. Bu bilinç giden yol, satın alacağınız ürünün emsalleri ile olan fiyat farkı ve piyasaya sunuluş tarzından ilk bakışta fark edilmesini sağlayacak araştırmalardan geçiyor.

Sözü turizm ürününe getirsek şunu söyleyebiliriz:

Turizmin canlandığı dönemlerde alınan tüm tedbirlere rağmen kaçak tur düzenleyen kişi ve kuruluşların yanı sıra bu tür turlara ilgi gösteren müşterilere de maalesef rastlanıyor.

Tatillerini elverişli fiyatlarla geçirmek isteyenlerin paket turlara yönelmesi ve sayıca artan iki-üç günlük tatillerde kaçak tur düzenlenmeleri yoğun olarak gündeme geliyor. Okul ve dershanelerin özellikle bu dönemlerde düzenledikleri geziler, dikkat edilmediği takdirde hüsrarla sonuçlanabiliyor.

Tatil bilincinin oluştuğu, erken karar verme ve satın alma alışkanlıklarının giderek arttığı bu ortamda tüm okurlarımızın kendileri ve çocukları için tatil seçerken yasal çerçeveye içinde davranmaları tatil sevincini artıracak ve devamlı kılacaktır.

Seyahat acentelerince düzenlenen turlar başlangıcından ve hatta yerin ayrıldığı günden gezinin sonuna kadar yasaların ve ilgili kuruluşların güvencesi altındadır.

TÜROFED ve TÜRSAB başta olmak üzere, turizm alanında çalışan tüm meslek kuruluşları tatil arzusunun devamlılığını sağlayacak müşteri memnuniyetinin ön plana alındığı tatil olanaklarının sunulmasını sağlamak üzere işbirliği halindedir.

Tatilinizi ve esenliğinizi emanet edeceğiniz tur şirketlerine kesinlikle seyahat acentesi işletme belgesinin olup olmadığı sorulmalı ve söz konusu belgenin gösterilmesi istenmelidir. Bu belgeyi ibraz etmeyenlerle yola çıkılmamalı, durum TÜRSAB ile Kültür ve Turizm Bakanlığı'na bildirilmelidir.

Aynı zamanda, kaçak turlar yüzünden resmi tur kuruluşları da zarar görmekte ve ekonomik açıdan olumsuzluklara maruz kalmaktadır.

23 Mayıs 2009