

Ankara



Yaniltıcı internet reklamı durdurulur

Soru: 2007 yılında balayımızı geçirmek için eşimle bir otele gittik. Oteli internette bulduk ve rezervasyon yaptırдық. İnternetteki tanıtımlarında dağ manzaralı ve göle 10 dakikalık mesafede yazıyordu. Biz de çift olarak doğayı sevdiğimiz için burayı tercih ettik.

Üç günlük rezervasyon yaptırmıştık ama gittiğimizde internetteki tanıtımla otelin alakası olmadığını gördük. Otel otobanın kenarında ve göle 30 dakika yürüme mesafesindeydi. Gölün kenarında yürüme parkuru yoktu çünkü etrafı hep inşaattı ve bizi uyarmadılar. Anlayacağınız hayatımızda yalnızca bir kere yaşayacağımız balayımız hayal kırıklığı ile sonuçlandı, üç gün yerine bir gün kaldık.

Benim öğrenmek istediğim; turizm firmalarının internet üzerinden yanlış tanıtım yapmalarını ve ahkam kesmelerini önleyebilecek bir denetim sistemi var mı? Varsa neden çalışmıyor? Yoksa böyle bir sistemin oluşturulması neden düşünülüyor?

Gürkan ALADAĞ

Yanıt: Seyahat Acenteleri Yönetmeliği'nde, paket tur sözleşmelerinde yer alması gereken hususlar belirtilmiş olup, seyahat acentelerinin düzenledikleri paket tur kapsamında müşteriye taahhüt edilen hizmetlerin acentenin iflası da dahil olmak üzere, herhangi bir nedenle verilememesi veya taahhüt edilen şekilde verilememesinden kaynaklanabilecek sorumluluklarını sigorta ettirmek zorunda oldukları ve ayrıca, seyahat acentelerinin müşteriye, müşterinin kaza ve hastalık halinde çıkış noktasında dönüş masraflarını ve her türlü kazadan doğan zararını ve tedavi masraflarını poliçe limiti kadar karşılayabilecek şekilde sigorta ettirilebileceğini bildirmekle yükümlü olduğu belirtilmiştir.

Belirtilen yasal çerçeve dikkate alındığında, fiziki mekan tesis etmek suretiyle veya sanal ortamda seyahat acentesi işletme belgesi olmayan kişi ve kuruluşlarca tur ve paket tur düzenlenmesi, pazarlanması, satışı ve gerçekleştirilmesi yasaktır.

Bu yasağa uymayanlardan fiziki mekan tesis ederek seyahat acentesi faaliyetinde bulunanların faaliyetlerine en büyük mülki amir tarafından son verilir ve Reklam Kurulu tarafından da reklamları durdurulur ve idari para cezası verilir.

Yazılı veya resen yapılan başvurular üzerine yapılacak inceleme sonucu, seyahat acentesi işletme belgesine sahip olmadığı halde, seyahat acentesi hizmetlerini sanal ortamda pazarlayan ve satan kişi ve kuruluşların tüketiciyi aldatıcı, yaniltıcı veya onun tecrübe ve bilgi noksanlıklarını istismar edici reklam yapmaları nedeniyle, Reklam Kurulu tarafından web sitelerinde yer alan reklamları durdurulabilir.

Soru: Turizm işletmeleri Mavi Bayrak alabilmek için ne yapmalıdır? Kampanyaya nasıl katılım sağlayabiliriz?

Savaş KOÇ

YANIT: Mavi Bayrak Kampanyası'na katılım, gönüllülük esasına dayanır. Belediyeler, marina yetkilileri, turizm işletmeleri Mavi Bayrak almak için TÜRÇEV'e (Türkiye Çevre Eğitim Vakfı) başvuruda bulunurlar.

Bu başvurular, kriterler kapsamında değerlendirilerek, uygun olanlar için gerekli dökümanlar hazırlanır ve Ulusal Jüri'nin onayına sunulur. Ulusal Jüri'nin uygun gördüğü plaj ve marinalar ile ilgili bilgiler TÜRÇEV tarafından FEE'ye (Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı) gönderilir.

FEE, Uluslararası Jüriyi toplayarak Türkiye ile ilgili ve bu arada diğer ülkelerden gelen başvuruları da inceleyerek son kararını verir.

İlgili Haberler

► Mutluluğu tanımak önemlidir

5 Haziran 2008

Ankara

Mutluluğu tanımak önemlidir



Bir yazarımızın tanımı ile "Mutluluk tebdil kıyafetle gezer, her yerde ve her şeydedir. Senin onu tanıman önemlidir. O hep senin yanındadır. Tanıyıp selam vermezsen o sana merhaba demez. Bazen bir fincan kahvenin, bir bardak suyun içindedir. Bazen de hayallerimizde, düşüncelerimizde ve aldığımız haberlerdedir."

Mutluluk, tatilde de hep yanınızdadır. Yeter ki siz onu tanıyın, selam verin, hatta fotoğraf karelerine girmesine izin verin. Çektirdiğiniz her fotoğrafın içinde de sizinle evinize gelecek ve yıllar boyu sizinle olacaktır. Anılarınızı paylaşırken göreceksiniz, tatildeki mutluluğunuz onunla çoğalacak.

Tatili, mutluluğun yaşandığı bir ortam haline getirmek bizim elimizdedir. O nedenle tatilinizde hep sizi mutlu edecek şeyleri arayın ve paylaşın; göreceksiniz hiç bitmeyecek hep çoğalacak. ankaturizm@hurriyet.com.tr adresine göndereceğiniz soru ve izlenimlerinize bizi de bu paylaşımın içine alabilirsiniz.

Mutluluk için ihtiyacınız olan enerji, olumsuz ruh halinizi arttıracak şeylerden uzak durduğunuz sürece, benliğiniz tarafından size gönderilecektir.

Yeter ki siz, yağmur yağarken bile daha sonra çıkacak gökkuşağının güzelliğini düşünmeye çalışın.

Seçim AYDIN

TÜROFED İkinci Başkanı

ATİD Başkanı

5 Haziran 2008