

Ankara



Paket turlarda sigorta zorunlu

Anadolu Turizm İşletmecileri Derneği (ATİD) Başkanı Seçim Aydın, seyahat acentaları konusunda yöneltilen bir soruya yanıt verirken, paket turlarda sigorta zorunluluğu bulunduğuna dikkat çekti.

n SORU: Tatil organizasyonlarımızda bizi yönlendiren seyahat acenteleri ile ilgili öğrenmek istediğim bir kaç noktayı size sormak istiyorum. Seyahat acentesi işletme belgesi talebi için nereye başvuruluyor ve acentelerin gruplandırılmaları neye göre gerçekleşiyor? Bir de zorunlu sigorta kavramı tam olarak nedir? Teşekkürler

Bora TERZİOĞLU

YANIT: Seyahat acenteleri yaptıkları hizmetlere göre A Grubu, B Grubu ve C Grubu şeklinde gruplandırılıyor. A Grubu; tüm seyahat acenteliği hizmetlerini kapsıyor. B Grubu; uluslararası kara, deniz ve hava ulaştırma araçları ile A Grubu seyahat acentelerinin düzenleyecekleri turların biletlerini satarlar. C Grubu acenteler ise Türk vatandaşları için yurt içi turlar düzenlerler. Ayrıca B ve C Grubu acenteler A Grubu acentelerince verilen hizmetleri de yerine getirirler. İlanlarda, Tatil kararlarınızı verirken ve tatil paketinizi satın alırken acentenin TÜRSAB üyesi olduğunu gösteren belgeye mutlaka dikkat etmenizi önermek isteriz.

Zorunlu sigorta kavramına gelince; Türkiye'de seyahat acenteleri paket tur düzenlerken tüketiciye garanti ettikleri hizmetleri bir sigorta şirketince sigorta ettirmek zorundadırlar. Bu tüketicileri korumaya yönelik bir tedbirdir.

Acenteler iflas da dâhil olmak üzere yerine getirmekle yükümlü oldukları hizmetlerin herhangi bir şekilde yerine getirilememesinden doğabilecek sorumluluklarını sigorta ettirirler. Bu durumda tüketici herhangi bir aksilik karşısında sigorta kapsamındaki zararını doğrudan doğruya sigorta şirketinden talep edebilir. Sigortacının sorumluluğu en az paket tur bedeli kadar olmalıdır.

SORU: Kış turizmi kapsamında kayak imkânlarını düşündüğümüz zaman Uludağ dışındaki alternatiflerin neler olduğu konusunda bilgi almak istedim şimdiden teşekkür ederim.

Ayşe SEVİNDİK

n YANIT: Kış turizmi Dağlarda yapılabilecek ve tüm yıl kullanıma açık turizm etkinliklerinin bir bölümünü oluşturmaktadır. Hava, kara ve demiryolu Ulaşım imkânlarının elverişli hale gelmesi kayak merkezlerimizin sayıca artması yanında kapasite kullanım oranlarında da artışlar sağlamıştır. Bilineceği üzere tüm ülkelerde kayak turizmi iç turizm ağırlıklı olarak ilgi görmektedir. Bu yapı hafta sonu ağırlıklı ve ilgi duyan herkesin katılabileceği bir karaktere de sahiptir. Özellikle Ankara'daki okurlarımız için de Kartaltepe, Erciyes, Ilgaz ve Elmadağ bu anlamda sayılabilecek merkezler arasındadır.

Türkiye`de irili ufaklı yaklaşık 20`ye yakın kayak merkezi olmakla beraber, tesislere ulaşımın kolaylığı, pistlerin kalitesi ve uygunluğu bakımından en elverişli kayak merkezlerinde yer alan konaklama tesislerinde, toplam 8 bin adet yatak kapasitesi bulunurken, Kültür ve Turizm Bakanlığınca, kayak merkezlerindeki yatak kapasitesinin, 42 bin 700'e çıkarılmasının hedeflendiği belirtilmektedir.

İlgilenen okurlarımıza tesislerin bayram tatilini de dikkate alarak sezonu 5 Aralık'tan itibaren açtıklarını ve yılbaşında tüm merkezlerin hazır olacağını duyurmak istiyorum. Turizm yatırımlarının yoğunlaştığı kıyı bölgeleri dışında özellikle İç Anadolu, Doğu Anadolu ve Karadeniz Bölgelerinde var olan turizm olanaklarının değerlendirilmesi ve bu yörelerin ekonomisine turizm yoluyla katkıda bulunulması açısından kış turizmi TÜROFED tarafından da desteklenen önemli bir hedeftir.

Türkiye Kayak Federasyonu'nun ülkemizin kayak imkânlarının iç ve dış turizm açısından daha çok değerlendirilmesi ile ilgili çalışmalarını gelişimin en önemli desteklerinden biri olarak gördüğümüzü belirtmek isterim. 2011 de Erzurum'da yapılacak olan Üniversitelerarası Kış olimpiyatlarının Kar, pist, iklimatik özellikler olarak diğer ülkelerden farklı olan özelliklerimizi ortaya çıkaracağı çekiciliklerin yanı sıra Federasyonumuzca yapılan diğer çalışmaların içeride ve dışarıda tanıtılarak yeni ilgi alanları oluşturulması mümkündür.