



ANADOLU TURİZM İŞLETMECİLERİ DERNEĞİ
ANATOLIAN TOURISM ADMINISTRATORS ASSOCIATION

Sayı : 2010/116
Konu: Blacklist

21 Nisan 2010

Değerli Üyemiz,

Türkiye Otelciler Federasyonu (TÜROFED) tarafından Derneğimize gönderilen Palm Wings Beach Resort Hotel'in "**You Travel Seyehat Acentesi**" ile ilgili "blacklist" yazısı ilişikte sunulmuştur.

Değerli üyelerimizin mağdur olmamaları bakımından, söz konusu Firmaya karşı dikkatli olunmasını rica eder, çalışmalarınızda başarılar dilerim.

Saygılarımla

Seçim AYDIN
Yönetim Kurulu Başkanı

Ek: Blacklist Yazısı (2 Sayfa)

İstanbul, 20 Nisan 2010
Sayı: 2010/125

Sayın Seçim AYDIN
ATİD Başkanı

Palm Wings Beach Resort Hotel'in You Travel Seyahat Acentesi ile yaşadıkları sorunlardan söz ederek diğer otel işletmelerinin zarar görmemesi için tedbir alınması talebi ile federasyonumuza bildirimde bulunan yazıları ekte değerlendirmenize sunulmaktadır.

Bilgilerinizi rica ederim.

Saygılarımla,

Gürel AYDIN
Genel Sekreter
TÜROFED

Ek : Yazı örneği



Didim,15.04.2010

Sn. Ahmet BARUT
TUROFED GENEL BAŞKANI
ANTALYA

Otelimiz ,YOU TRAVEL İngiliz tur operatörü (Only hotel sales) ile yapmış olduğu 2010 yılı kontenjan sözleşmesini, kontrat şartlarını yerine getirmediği için fesh etmiş bulunmaktadır. Diğer Otel İşletmelerine zarar vermemeleri ve İngiliz misafirlerin mağdur olmaması için, yaşadığımız gelişmeleri aşağıda bilgilerinize sunarız;

YOU TRAVEL Acentesi,Kontenjan sözleşmesi gereği , 16.Mart.2010 tarihinde ödemesi gereken Early Booking satışlarının %50 tutarını maalesef zamanında ödemediştir. Bunun üzerine kendilerine, 17.03.2010, 20.03.2010 ve 22.03.2010 tarihlerinde ödemeye ilgili e-mail ile yazılı bildirimlerde bulunmamıza rağmen , bugüne kadar hiçbir ödeme yapmamışlardır. Bu arada telefon ile de defalarca ikili konuşmalarımız olmuş ve kendilerine durum anlatılmıştır. Otelimiz Yönetim Kurulu Başkanı ile de hem telefonla hem de Berlin ITB Fuarında görüşmüşler ve her türlü yaklaşım kendilerine gösterilmiştir. Ancak henüz ödeme yapılmamıştır.

Bu gelişmeler üzerine, öncelikle kendilerinden Early Booking ödemesini yapmalarını talep ettik, bunu yerine getirmeyince %15 Early Booking indirim uygulamamızın geçerli olmayacağını bildirdik. Ancak gene de ödeme yapmayınca ve bir yaklaşım göstermeyince, mali sıkıntı söz konusu olabileceğini düşünerek, Otelimizdeki rezervasyonlarının tutarı kadar Banka teminat mektubu vermelerini istedik. Zira geçen sene de kendilerinden ödemeleri alamayınca ,yüksek sezonda müşterilerini otele kabul etmemiş ve bu sayede ödeme yaptırabilmiş idik.Ve arkasından 20.07.2009 tarihinde o gün giren rezervasyonlarını ve daha sonraki tarihlerdeki rezervasyonlarını bize bildirmeden no-show ödemedi iptal etmişlerdi. Bilgisayar program kayıtlarında iptal tarihleri mevcuttur. Biz gene de 2010 yılı için oluşan birlikte çalışma taleplerine olumlu cevap verdik, ancak ödemelerini garanti altına almak zorundaydık. (ki bu arada başka otellerde ödeme yapmadıkları duyularımız olmuştur hatta geçen seneden kalan ödemeler olduğu söylenmektedir.)

Belirtilen sürede ödeme yapılmayınca ve Banka teminat mektubu talebimize cevap verilmeyince, YOU TRAVEL acentasının Otelimizdeki tüm rezervasyonları iptal edilmiş ve kendileriyle hiçbir koşulda çalışmayacağımız ve İngiliz misafirlerin zarar görmemesi için tedbir almaları gerektiği bildirilmiştir.

Hem diğer Otel İşletmelerimizin zarar görmemesi, hem de,reservasyon yaptıran İngiliz misafirlerin olumsuz etkilenmemesi adına yapılabilecek girişimler hususunda konuyu bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla


Ercument ALKANER
Genel Müdür

Türkiye Otelciler Federasyonu TUROFED	
GELEN EVRAK	
Tarih	Kayıt No:
16.04.2010	140.

Altınkum Mah. Mehtap Cad. 94 Sok. No:21
Didim - AYDIN / TURKEY
Tel : 00 90 (256) 813 83 63
Fax : 00 90 (256) 813 76 38

www.palmwings.com.tr
info@palmwings.com.tr